

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: اعتبارسنجی موسسات آموزشی		۲- شناسه خدمت : ۱۰۰۱۱۷۷۶۰۰	
۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی		
	نام دستگاه مادر: سازمان اداری و استخدامی کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	اعتبارسنجی موسسات آموزشی استانی و صدور مجوز برای برگزاری دوره های آموزشی برای کارکنان دولت		
	نوع خدمت		
	نوع مخاطبین	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
	سطح خدمت		
	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
نحوه آغاز خدمت			
<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
اقدامات مستند شده موسسه و فرم های تکمیل شده			
قوانین و مقررات بالادستی			
بخشنامه اعتبارسنجی موسسات آموزشی			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	حدود ۲ موسسه در سال : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		
	حدود ۳ ماه		
	تواتر		
1 بار در: ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری			
۵ بار			
هزینه ارایه خدمت (ریال)			
مبلغ (مبالغ)			
شماره حساب (های) بانکی			
پرداخت بصورت الکترونیک			
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	بخشنامه اعتبارسنجی و قرم های مربوطه بر روی سایت سازمان		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت		
نوع ارائه			
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی			

		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) (ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری کنترل مدارک و مستندات			
<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: جهت دریافت رمز عبور		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی برخط online دستیابی (Batch)		نام سامانه های دیگر فیلدهای مورد تبادل	
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		-----	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)		نام سامانه های دیگر فیلدهای مورد تبادل مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		نام دستگاه دیگر	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای		استعلام الکترونیکی برخط online دستیابی (Batch)		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	

<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده						حراست
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده						

فرآیند اعتبار سنجی موسسات آموزشی:						
تکمیل فرم درخواست توسط متقاضی و ثبت در دبیرخانه						
تکمیل کار برگ های مربوط به اعتبار سنجی توسط موسسه متقاضی						
ارسال کار برگ های تکمیل شده توسط موسسه متقاضی به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان						
بررسی مدارک و مستندات ارسالی توسط موسسه متقاضی در سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان						
اعلام نواقص به متقاضی در صورت ناقص بودن مدارک						
بازدید سازمان مدیریت و برنامه ریزی از موسسات متقاضی						
ارسال مدارک و مستندات مدیر عامل و اعضای هیئت مدیره متقاضی به حراست سازمان جهت تایید						
بررسی کلیه مدارک و مستندات متقاضی اعتبار سنجی در سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان						
عدم تایید و خروج از فرآیند اعتبار سنجی						
تایید و صدور گواهینامه تعیین صلاحیت (مجوز) توسط استان						
تایید و تکمیل فرم خلاصه اطلاعات و گواهینامه صادره مربوط به موسسه متقاضی و ارسال آن به امور آموزش و بهسازی سازمان اداری و استخدامی کشور						
ارزیابی کل توسط امور آموزش و بهسازی نیروی						
اعلام موارد اصلاحی به سازمان استان						
درج مجوز صادره در سایت سازمان						

۹- عناوین فرایندهای خدمت

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: فریبا نظام آبادی	تلفن: ۳۳۴۵۴۲۰۷	واحد مربوط مدیریت آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری استان مرکزی
--	----------------	--

--	--	--

