

۱- عنوان خدمت: انتخاب مدرسین دوره های آموزشی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۷۷۶۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
ارائه ۳- آرائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی		
	نام دستگاه مادر: سازمان اداری و استخدامی کشور		
مشخصات خدمت ۴-	شرح خدمت: انتخاب مدرسین دوره های آموزشی		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مدارک تحصیلی مدرس	
	قوانین و مقررات بالادستی	بخشنامه انتخاب مدرس	
	جزئیات خدمت ۵-	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود ۲۰ مدرس در سال در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>
متوسط مدت زمان آرایه خدمت:		یک هفته	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
تعداد بار مراجعه حضوری		۱ بار	
هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
نحوه ۶- دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		

رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت حضور در کلاس آموزشی	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل			نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای دیگر)
	برخط online	دستهای (Batch)	مبلغ (درصور ت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:								
انتخاب مدرسین دوره های آموزشی								
برگزاری کمیته تصمیم گیری شامل مدیریت و کارشناسان آموزش								
بررسی سرفصل درس های مورد نظر								
بررسی اساتید مندرج در بانک اساتید								
انتخاب مدرس بر مبنای ارتباط موضوع با رشته تحصیلی مدرس و تجربیات قبلی								
ارزیابی مدرس پس از پایان دوره آموزشی توسط فراگیران								
۹- عنوان فرایندهای خدمت								
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت : انتخاب مدرسین دوره های آموزشی								

فرایند انتخاب مدرسین دوره های آموزشی



برگزاری کمیته تصمیم گیری شامل مدیریت و کارشناسان آموزش

تلفن : ۳۳۴۵۴۲۰۱
۳۳۴۵۴۲۰۷
۳۳۴۵۴۲۰۲
۳۳۴۵۴۲۳۷

مجری : خانم زهرا آخانی
خانم فریبا نظام آبادی
خانم مریم ظفربخش
خانم زینت سادات الحسینی



بررسی سرفصل درس های مورد نظر

تلفن : ۳۳۴۵۴۲۰۱
۳۳۴۵۴۲۰۷
۳۳۴۵۴۲۰۲
۳۳۴۵۴۲۳۷

مجری : خانم زهرا آخانی
خانم فریبا نظام آبادی
خانم مریم ظفربخش
خانم زینت سادات الحسینی



بررسی اساتید مندرج در بانک اساتید

تلفن : ۳۳۴۵۴۲۰۱
۳۳۴۵۴۲۰۷
۳۳۴۵۴۲۰۲
۳۳۴۵۴۲۳۷

مجری : خانم زهرا آخانی
خانم فریبا نظام آبادی
خانم مریم ظفربخش
خانم زینت سادات الحسینی



انتخاب مدرس بر مبنای ارتباط موضوع با رشته تحصیلی مدرس و تجربیات آموزشی وی

تلفن : ۳۳۴۵۴۲۰۱
۳۳۴۵۴۲۰۷
۳۳۴۵۴۲۰۲
۳۳۴۵۴۲۳۷

مجری : خانم زهرا آخانی
خانم فریبا نظام آبادی
خانم مریم ظفربخش
خانم زینت سادات الحسینی



ارزیابی مدرس پس از پایان دوره آموزشی توسط فراگیران

تلفن : ۳۳۴۵۴۲۰۷
۳۳۴۵۴۲۰۲
۳۳۴۵۴۲۳۷

مجری : خانم فریبا نظام آبادی
خانم مریم ظفربخش
خانم زینت سادات الحسینی

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	فریبا نظام آبادی	پست الکترونیک:	واحد مربوط: مدیریت آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری استان مرکزی
-------------------------------------	------------------	----------------	---