

راهبرد مشارکت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی

طبق بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شهروندان حق دارند تا سیاستها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات ابراز کنند.

این سازمان با انتشار سامانه پیشنهادات، سامانه انتقادات و سامانه سنجش میزان رضایت ارباب رجوع از خدمات سازمان در تارنما نسبت به دریافت پیشنهادات و انتقادات دستگاههای اجرایی و نیز پیشنهادات و نظرات مردمی در رابطه با بهبود ارائه خدمات سازمانی اقدام نموده است.

سامانه پیامکی سازمان به شماره ۵۰۰۰۲۲۲۹۵۰۹۰ نیز انتقادات ، پیشنهادات و نظرات کلیه نمایندگان دستگاه های اجرایی و مراجعین محترم را دریافت می نماید

از اینکه با ارسال نظرات و پیشنهادهای خود، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی را در بهبود ارائه خدمات یاری می نمائید. سپاسگزاریم.

[لینک دسترسی به سامانه پیشنهادات و انتقادات](#)

[لینک دسترسی به سامانه ثبت شکایات](#)

[لینک دسترسی به سامانه سنجش رضایت ارباب رجوع از خدمات](#)