

چک لیست امتیازدهی دستگاه‌های استانی

جدول (۳): شاخص اصلاح نظام مجوزدهی کشور (۵/۱) - استانی			
امتیاز	نحوه سنجش	عنوان نماگر	شماره نماگر
۲۰	$A = \frac{\text{میانگین پاسخ‌دهی به شکایات}}{\gamma}$ <p>الف: $A \leq 1$ = امتیاز کامل ب: $A \geq 1$ = کسر امتیاز ج: کسر امتیاز به روش روبرو محاسبه خواهد شد. کسر ۲۰٪ امتیاز : $1 < A \leq 2$ کسر ۴۰٪ امتیاز : $2 < A \leq 3$ کسر ۶۰٪ امتیاز : $3 < A \leq 4$ کسر ۸۰٪ امتیاز : $4 < A \leq 5$ کسر ۱۰۰٪ امتیاز : $5 < A$</p> <p>* حداکثر زمان پاسخ‌دهی به شکایات در نص ماده ۵۷ قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر، ۷ روز کاری تعیین شده است.</p>	بکارگیری سامانه دریافت، انعکاس و پیگیری شکایات متقاضیان صدور مجوزهای کسب و کار (دادور)	۱
۲۰	$B = \frac{\text{میانگین پاسخ‌دهی به سوالات}}{\delta}$ <p>الف: $B \leq 1$ = امتیاز کامل ب: $B \geq 1$ = کسر امتیاز ج: کسر امتیاز به روش روبرو محاسبه خواهد شد. کسر ۲۰٪ امتیاز : $1 < B \leq 2$ کسر ۴۰٪ امتیاز : $2 < B \leq 3$ کسر ۶۰٪ امتیاز : $3 < B \leq 4$ کسر ۸۰٪ امتیاز : $4 < B \leq 5$ کسر ۱۰۰٪ امتیاز : $5 < B$</p> <p>* حداکثر زمان تعیین شده برای پاسخگویی به سوالات و ابهامات ذینفعان در حوزه‌های صدور مجوز در ماده ۸ مصوبه شماره ۵۰۸۶۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۰۱ ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی، ۵ روز کاری تعیین شده است.</p>	بکارگیری سامانه مرکز فوریت‌های بهبود محیط کسب و کار کشور (یاور)	۲