

۱- عنوان خدمت: ارزیابی توسعه و رصد برنامه آمایش سرزمین		۲- شناسه خدمت:		
نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه مادر: سازمان برنامه و بودجه کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بارگذاری تصاویر هوایی و ماهواره ای، لایه های GIS، شیپ فایل های مرتبط و ...، اخذ اطلاعات از دستگاه های اجرایی، بارگذاری اسناد مطالعات آمایش استان، اسناد توسعه شهرستانی و استانی و ...			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
		<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	پایگاه داده مکانی استان مرکزی، مکاتبات ارسالی از سازمان برنامه و بودجه کشور		
	قوانین و مقررات بالادستی	ماده ۸ جهت گیری های کلان آمایش سرزمین مصوبه هیئت محترم وزیران، اصل ۱۳۸ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، مکاتبات ارسالی از سازمان برنامه و بودجه کشور		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود ۲۰ خدمت گیرنده در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۵ الی ۷ روز	
تواتر		یکبار برای همیشه بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
تعداد بار مراجعه حضوری		خدمت گیرندگان غیر دولتی یک بار مراجعه حضوری		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	۱۰,۴۵,۲۱۱,۸۸			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه ارزیابی، توسعه و رصد آمایش استان مرکزی (ساترا)	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)(چاپ نقشه در انتشارات سازمان)		در مرحله درخواست خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی (خدمت گیرندگان غیر دولتی)		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی (خدمت گیرندگان غیر دولتی)		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت دریافت رمز عبور	ذکر ضرورت مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	به خط online دسته ای (Batch)			سایت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی	

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				نرخ online	دستای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	پژوهشکده فناوری های نرم دانشگاه تهران					<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	سامانه ارزیابی، توسعه و رصد آمایش کشور (ساترا) Satra.mporg.ir					<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	ارائه چارچوب و معماری مدل اجرای کار توسط سازمان برنامه و بودجه کشور					
	تعیین دستگاههای مرتبط با سامانه ساترا					
	انجام مکاتبات با دستگاههای مورد نظر و اخذ مشخصات نمایندگان دستگاههای اجرایی					
	اخذ اطلاعات و لایه های GIS مورد نظر از دستگاههای اجرایی					
	بارگذاری اسناد، لایه ها و اطلاعات در سامانه ساترا					
	رفع نواقص و اشکالات احتمالی در تعامل با سازمان برنامه و بودجه کشور و دستگاههای اجرایی					
ارائه اطلاعات به پژوهشگران، مسئولین و محققین در راستای پروتکل های ابلاغی						
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						

فرایند ارزیابی توسعه و رصد برنامه آمایش سرزمین



ارائه چارچوب و معماری مدل اجرای کار

مجری : سازمان برنامه و بودجه کشور

۲



تعیین دستگاه های مرتبط با سامه ساترا

مجری : خانم منصوره داودی جم تلفن : ۳۳۴۵۴۱۵۸

۳



انجام مکاتبات با دستگاه های مورد نظر
و اخذ مشخصات نمایندگان دستگاه های اجرایی

مجری : خانم منصوره داودی جم تلفن : ۳۳۴۵۴۱۵۸

۴



اخذ اطلاعات و لایه های
GIS مورد نظر از دستگاه های اجرایی

مجری : خانم منصوره داودی جم تلفن : ۳۳۴۵۴۱۵۸

۵



بازگذاری اسناد، لایه ها و اطلاعات در سامانه ساترا

مجری : خانم منصوره داودی جم تلفن : ۳۳۴۵۴۱۵۸

۶



رفع نواقص و اشکالات احتمالی در تعامل با
سازمان برنامه و بودجه کشور و دستگاه های اجرایی

مجری : خانم منصوره داودی جم تلفن : ۳۳۴۵۴۱۵۸

۷



ارائه اطلاعات به پژوهشگران، مسئولین و محققین در راستای پروتکل های ابلاغی

مجری : خانم منصوره داودی جم تلفن : ۳۳۴۵۴۱۵۸

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: منصوره داودی جم	تلفن: ۳۳۴۴۲۱۵۸	پست الکترونیک:	واحد مربوط: کارشناس آمایش و بهره وری
---	----------------	----------------	--------------------------------------

