

بسمه تعالی  
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی  
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: ارائه اطلاعات مکانی (ارائه نقشه و اطلاعات) - ۲- شناسه خدمت :	
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) مکانی در مقیاس ها و لایه های مختلف )	
ارائه دهنده	<p>نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی</p> <p>نام دستگاه مادر: سازمان اداری و استخدامی کشور-مرکز آمار ایران</p>
۴- مشخصات خدمت	<p>شرح خدمت</p> <p>به منظور تهیه و بهنگام رسانی نقشه های مورد استفاده در سرشماری های مختلف و طرحهای آماری ، بر اساس استانداردهای اعلام شده از مرکز آمار ایران سالانه بخشی از نقشه های آماری شهری و روستایی استان به صورت میدانی بررسی و بهنگام می گردد و اصلاحات لازم بر روی نقشه ها اعمال می گردد پس از آن تغییرات تایید شده از طریق نرم افزارهای مرتبط نقشه اعمال می گردد. در نهایت اطلاعات مربوط به نقشه های بهنگام شده به مرکز آمار ایران ارسال میگردد و اجرای سرشماری ها و طرح های آماری استان مورد استفاده قرار می گیرد.</p>
	<p>نوع خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)  <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)  <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)                 </p>
	<p>ماهیت خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی  <input type="checkbox"/> تصدی گری                 </p>
	<p>سطح خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> ملی  <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای  <input checked="" type="checkbox"/> استانی  <input checked="" type="checkbox"/> شهری  <input checked="" type="checkbox"/> روستایی                 </p>
	<p>رویداد مرتبط با:</p> <p> <input type="checkbox"/> تولد  <input type="checkbox"/> آموزش  <input type="checkbox"/> سلامت  <input type="checkbox"/> مالیات  <input type="checkbox"/> کسب و کار  <input type="checkbox"/> ازدواج  <input type="checkbox"/> بیمه  <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری  <input type="checkbox"/> بازنشستگی  <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها  <input type="checkbox"/> وفات  <input checked="" type="checkbox"/> سایر                 </p>
	<p>نحوه آغاز خدمت</p> <p> <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت  <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص  <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص                 </p>
	<p>مدارک لازم برای انجام خدمت</p> <p> <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه  <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مرکز آمار ایران                 </p>
	<p>قوانین و مقررات بالادستی</p> <p>                     ابلاغ مرکز آمار ایران - درخواستهای استانی                      قوانین و دستورالعمل های مرکز آمار ایران                 </p>
	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p> <p>                     ۱۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال                 </p>
	<p>متوسط مدت زمان ارائه خدمت:</p> <p> <input type="checkbox"/> یکبار بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال                 </p>
۵- جزئیات خدمت	<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p> <p>                     هزینه ارائه خدمت (ریال)                      به خدمت گیرندگان                 </p>
	<p>مبلغ (مبالغ)</p> <p>                     شماره حساب (های) بانکی                      پرداخت بصورت الکترونیک                 </p>
	<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p>
	<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p>

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
<a href="http://www.amar.org.ir">www.amar.org.ir</a> و <a href="http://www.markazi.mporg.ir">www.markazi.mporg.ir</a>		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر(از طریق نرم افزارهای GIS)
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه میدانی و انجام اصلاحات
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: چاپ نقشه

استعلام غیر الکترونی کی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل			نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)
	برخط online	دستای (Batch)	مبلغ (درصور ت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی					۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
		برخط online دستای (Batch)					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده							
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				۹- عنوان فرایندهای خدمت
ابلاغ استانداردهای بهنگام سازی نقشه های آماری شهری و روستایی از مرکز آمار ایران							
بررسی میدانی نقشه های آماری شهری و روستایی							
اعمال تغییرات و اصلاحات نقشه از طریق نرم افزارهای مرتبط							
ارسال فایل به مرکز آمار ایران							

۱۰- عنوان خدمت: ارائه اطلاعات مکانی (ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس ها و لایه های مختلف)



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: فاطمه قاسمی	تلفن: ۳۳۴۵۴۲۱۰	پست الکترونیک:	واحد مربوط: معاونت آمار سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی
---	----------------	----------------	---

